

主動尋找目標客群

Dr. John Boersig 澳洲法律扶助委員會執行長

法律需求

- ▶ 法律需求是個複雜概念
- ▶ 藉由與民眾合作以識別法律需求
- ▶ 社區法治教育係法扶組織與民眾協同設計的過程
- ▶ 對話與科技
- ▶ 符合成本效益的服務方式，可廣泛觸及整個社區

弱勢族群的法律需求

- ▶ 策略性地利用資料
- ▶ 統計數據即代表民眾
- ▶ 案例研究
 - ▶ 文化和語言多元的社區
 - ▶ 老人受虐

未來方針

- ▶ 法律扶助與科技
- ▶ 結合人與科技
- ▶ 對於進入司法系統的民眾充權與培力
- ▶ 善用科技服務客戶
- ▶ 確保民眾的權益與需求為首要考量